



# Análisis de Impacto al Negocio (BIA) en Acción

“Diseñando Resiliencia desde el Corazón del Negocio”



El Análisis de Impacto al Negocio (BIA) es una herramienta esencial en la gestión de la continuidad operativa, ya que permite identificar procesos críticos, evaluar los impactos de su interrupción y establecer prioridades claras de recuperación.

Este taller entrega una experiencia práctica, estructurada en cuatro módulos que integran fundamentos normativos (ISO 22301, CMF, Ley 21.663), diseño metodológico del BIA, casos aplicados y validación colaborativa.

Está orientado a fortalecer las capacidades técnicas y estratégicas de quienes lideran o participan en la continuidad del negocio, desde una perspectiva práctica y alineada con la realidad organizacional chilena.

### **¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?**

Este taller está dirigido a profesionales que lideran, gestionan o colaboran en procesos vinculados a la continuidad operativa, la gestión de riesgos y la resiliencia organizacional, como Encargados de Continuidad del Negocio y Crisis, Dueños de procesos priorizados / críticos, Responsables de cumplimiento normativo (CMF, Ley 21.663), Equipos de riesgos, TI, auditoría y seguridad, Consultores o asesores en resiliencia, continuidad del negocio y crisis y cargos similares.

El contenido se adapta tanto a organizaciones del sector público como privado, especialmente en industrias altamente reguladas como banca, seguros, salud, servicios críticos e infraestructura.



## OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las competencias de los participantes para diseñar, aplicar y validar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA), mediante una metodología práctica y alineada con las exigencias normativas, que permita identificar procesos críticos, establecer tiempos de recuperación y sustentar decisiones estratégicas de continuidad operativa.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender el propósito y los fundamentos del BIA, su alineación con normas y regulaciones (ISO 22301, CMF, Ley 21.663), y su rol dentro del sistema de gestión de continuidad del negocio.
- Aplicar criterios técnicos para identificar procesos críticos, impactos asociados, umbrales de interrupción, recursos esenciales y tiempos objetivos de recuperación (RTO; RPO; MTPD; MBCO).
- Desarrollar y validar un BIA práctico, a través de simulaciones colaborativas, revisión de escenarios y análisis de cumplimiento frente a requerimientos regulatorios y operativos.



+0.75	-1.80	-0.85	-2.77
-1.98	+0.48	+7.39	+81.99
+3.99	+3.39	-15.45	-0.79
-1.05	+61.38	-2.77	-19.99
+0.89	+31.98	+1.19	+0.99

## CONTENIDO

### Módulo 1: Fundamentos del BIA

- Qué es un BIA y su utilidad práctica.
- Normativas: ISO 22301, CMF, Ley de Ciberseguridad.
- Metodología de trabajo según ISO 22317.
- Casos de estudio para evaluar los impactos.

### Módulo 2: Diseño del BIA

- BIA ETO (Estratégico, Táctico y Operacional).
- Procesos críticos y criterios de priorización.
- Impactos: financiero, reputacional, regulatorio y operativo.
- Umbrales, RTO; RPO; MTPD; y MBCO.
- Recursos esenciales: personas, tecnología y proveedores.

### Módulo 3: Actividades prácticas

- Simulación “Rompe la cadena”.
- Construcción colaborativa del BIA.
- Desafío “Continuidad sin excusas” (cumple con la CMF).

### Módulo 4: Cierre y Plan de Acción

- Cómo validar el BIA con las áreas.
- Vinculación con planes de continuidad y estrategias de recuperación.
- Buenas prácticas y errores comunes.
- Actualización y gobernanza del BIA.

## DURACIÓN Y MODALIDAD

- **Duración:** 8 horas, divididos en 2 sesiones de 4 horas.
- **Modalidad:** Presencial
- **Incluye:**
  - Material Digital del Curso
  - Material de apoyo
  - Diploma de Participación



[academiacybertrust@cybertrust.one](mailto:academiacybertrust@cybertrust.one)

Agustinas N°833, Torre B, piso 8